

**«ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ  
ӘКІМДІГІНІҢ КӘСІПКЕРЛІК  
ЖӘНЕ ИНДУСТРИАЛДЫ-  
ИННОВАЦИЯЛЫҚ  
ДАМУЫ БАСҚАРМАСЫ»  
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
МЕКЕМЕСІ**



**КОММУНАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИНДУСТРИАЛЬНО-  
ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
АКИМАТА ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ»**

080012, Тараз қ., Төле би аштылы, 35  
тел. 8 (7262) 43-89-10, факс: 8 (7262) 43-89-01  
e-mail: akim\_dpp@mail.ru

080012, город Тараз, проспект Төле би, 35  
тел. 8 (7262) 43-89-10, факс: 8 (7262) 43-89-01  
e-mail: akim\_dpp@mail.ru

08-937                  04.04.2016 ж.

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Қазақстан Республикасының  
Мемлекеттік қызмет істері  
министрлігінің Жамбыл облысы  
бойынша департаментіне**

*2016 жылғы 15 наурыздағы №8/1-3-5-1438 тапсырмасына*

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері министрінің 2016 жылғы 16 ақпандағы №35 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларының 2 қосымшасына сәйкес мәліметті ұсынамыз.

Қосымша 8 бетте.

**Басқарма басшысының  
міндетін атқарушы**

**О. Агабеков**

А. Джунисбаева, 438898

001294

Приложение 2  
к Правилам государственного  
контроля за качеством оказания  
государственных услуг

Форма

Отчет о работе  
местного исполнительного органа по внутреннему контролю  
за качеством оказания государственных услуг

Отчетный период I квартал 2016 года

Индекс: 2-мк

Периодичность: ежеквартальная

Коммунальное государственное учреждение «Управление  
предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата  
области»

Государственное учреждение «Департамент Министерства по делам  
государственной службы Республики Казахстан по Жамбылской области»

Срок представления – один раз в квартал, не позднее 7 числа месяца,  
следующего за отчетным периодом

№ п/п	Выполняемые мероприятия	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал			Всего
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
		1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего из них:											
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0	0	0										
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0	0	0										
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего из них:	0	0	0										
2.1.	местных исполнительных органов													
2.2.	подведомственных организаций физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан													
2.3.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)													
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0	0	0										
3.1.	факты нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0										
3.2.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0										
3.3.	факты отказа в оказании государственной услуги по	0	0	0										

1. Информация о результатах контрольных мероприятий

*Handwritten signature*

3.4.	основания, не предусмотренным законами Республики Казахстан факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги																			
3.5.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг																			
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав потребителей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Количество вложенных дисциплинарных изъятий по итогам контрольных мероприятий, всего из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	замечание																			
7.2.	выговор																			
7.3.	строгий выговор																			
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии																			
7.5.	понижение в должности																			
7.6.	увольнение с занимаемой должности																			
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов																			
8.2.	сотрудники подведомственных организаций																			
8.3.	иные лица																			

*Андр*

9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9.1.	исполненных																					
9.2.	неисполненных																					
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг																						
10.	Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего из них:	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
10.1.	включенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	Наименование государственной услуги																					
11.	Общее количество утвержденных регламентов государственных услуг	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
12.	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	6	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	оказанных услугополателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, всего,																					
12.1.	Предоставление субсидирования ставки вознаграждения по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Предоставление гарантий по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	6	16	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	Предоставление государственных грантов в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	0	0	0																
	Выписка из государственного реестра лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и государственного реестра туристских маршрутов и троп	0	0	0																
	Предоставление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и линиях, осуществляющих туристскую деятельность	0	0	0																
	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																			
12.2.	Наименование государственной услуги																			
12.3.	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																			
12.4.	Наименование государственной услуги																			
	оказанных в электронном виде, всего, из них:																			
12.4.1.	оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство»																			
	в том числе по видам услуг:																			
	Наименование государственной услуги																			

*Handwritten signature*

12.4.2.	оказанных в электронном виде через ГБУ «Е-лицензирование» в том числе по видам услуг:																						
	Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
	Выдача лицензии на осуществление деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
12.4.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя																						
	Наименование государственной услуги																						
13.	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
13.1.	количество необоснованных отказов																						
14.	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:																						
14.1.	Наименование государственной услуги																						
	оказанных с нарушением установленных сроков через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																						
14.2.	Наименование государственной услуги																						
	оказанных с нарушением установленных сроков через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																						

*Handwritten signature*

	Наименование государственной услуги																		
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:																		
15.	Наименование государственной услуги																		
15.	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего,	0	0	0	0														
15.1	в том числе:																		
15.1	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:																		
15.2	Наименование государственной услуги																		
15.2	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:																		
15.3	Наименование государственной услуги																		
15.3	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:																		
16.	Наименование государственной услуги																		
16.	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0	0	0	0														
16.1	от физических лиц																		
16.2	от государственных органов																		
16.3	от юридических лиц																		

27



16.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг от акима области																		
16.5	из средств массовой информации																		
16.6	из других источников																		
16.7	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	в том числе:																		
17.1	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего,																		
	в том числе по видам услуг:																		
	Наименование государственной услуги																		
17.2	оказанных через Госкорпорацию, всего,																		
	в том числе по видам услуг:																		
	Наименование государственной услуги																		
17.3	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:																		
	Наименование государственной услуги																		
18.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Количество проведенных разьяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

*Акс*

21.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0	0	48															
22.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	0	0															

**Наименование государственного органа:** Управление предпринимательства и инновационного развития акимат области **Адрес:** г.Тараз, ул.Толе би 35

**И.о. руководителя** Агабеков Олжас Пернеханович

(Ф.И.О. (при его наличии) подпись)

**Фамилия и телефон исполнителя:** Джунисбаева А.А.

**Телефон:** 8 (7262) 438-898

Дата « 01 » апреля 2016 года


