«ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ
ӘКІМДІГІНІҢ КӘСІПКЕРЛІК
ЖӘНЕ ИНДУСТРИАЛДЫ-
ИННОВАЦИЯЛЫҚ
ДАМЫТУ БАСҚАРМАСЫ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК
МЕКЕМЕСІ

080012, Тараз қ., Төле би даңғылы, 35
тел. 8 (7262) 43-89-10, факс 8 (7262) 43-89-01
e-mail: akim_dpp@mail.ru

КОММУНАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ИНДУСТРИАЛЬНО-
ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
АКИМАТА ЖАМБЫЛСКОЙ ОБЛАСТИ»

080012, город Тараз, проспект Төле би, 35
тел. 8 (7262) 43-89-10, факс 8 (7262) 43-89-01
e-mail: akim_dpp@mail.ru

08-1903 01.07.2016 ж.

На № _____ от _____

**Қазақстан Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері
министрлігінің Жамбыл облысы
бойынша департаментіне**

2016 жылғы 15 наурыздағы №8/1-3-5-1438 тапсырмасына

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері министрінің 2016 жылгы 16 ақпандағы №35 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларының 2 қосымшасына сәйкес мәліметті ұсынамыз.

Қосымша 9 бетте.

**Басқарма басшысының
орынбасары** **О.Ағабеков**

А.Джунисбаева, 438898

002656

Приложение 2
к Правилам государственного
контроля за качеством оказания
государственных услуг

Форма

Отчет о работе
местного исполнительного органа по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг

Отчетный период 2 квартал 2016 года

Индекс: 2-мк

Периодичность: ежеквартальная

Коммунальное государственное учреждение «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата области»

Государственное учреждение «Департамент Министерства по делам государственной службы Республики Казахстан по Жамбылской области»

Срок представления – один раз в квартал, не позднее 7 числа месяца, следующего за отчетным периодом

№ п/п	Выполняемые мероприятия	1 квартал			2 квартал			3 квартал			4 квартал			Всего
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
I. Информация о результатах контрольных мероприятий														
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего из них:													
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	-	-	-	-	-	-							
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	-	-	-	-	-	-							
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего из них:	-	-	-	-	-	-							
2.1.	местных исполнительных органов													
2.2.	подведомственных организаций													
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан													
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)													
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	-	-	-	-	-	-							
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	-	-	-	-	-	-							
3.2.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	-	-	-	-	-	-							
3.3.	факты отказа в оказании государственной услуги по	-	-	-	-	-	-							

	основаниям, не предусмотренным законами Республики Казахстан													
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги													
3.5.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг													
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	-	-	-	-	-	-							
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	-	-	-	-	-	-							
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	-	-	-	-	-	-							
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего из них:	-	-	-	-	-	-							
7.1.	замечание													
7.2.	выговор													
7.3.	строгий выговор													
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии													
7.5.	понижение в должности													
7.6.	увольнение с занимаемой должности													
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего из них:	-	-	-	-	-	-							
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов													
8.2.	сотрудники подведомственных организаций													
8.3.	иные лица													

9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего из них:	-	-	-	-	-	-							
9.1.	исполненных													
9.2.	неисполненных													
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг														
10.	Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего из них:	**8**	-	-	-	-	-							**8**
10.1.	включенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	-	-	-	-	-	-							-
	Наименование государственной услуги													
11.	Общее количество утвержденных регламентов государственных услуг	**8**	-	-	-	-	-							**8**
12.	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	6	16	4	5	18	20							69
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	-	-	-										
	Предоставление субсидирования ставки вознаграждения по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	6	16	4	5	7	20							58
	Предоставление гарантий по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	-	-	-										
	Предоставление государственных грантов в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	-	-	-	**0**	11	0							11

	Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»	-	-	-	-	-	-							
	Выписка из государственного реестра лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и государственного реестра туристских маршрутов и троп	-	-	-	-	-	-							
	Предоставление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность	-	-	-	-	-	-							
12.2.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажной форме, но которые могли быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
12.3.	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
12.4.	оказанных в электронном виде, всего, из них:													
12.4.1.	оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													

12.4.2.	оказанных в электронном виде через ГБД «Е-лицензирование» в том числе по видам услуг:													
	Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)	-	-	-	-	-	-							
	Выдача лицензии на осуществление деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов	-	-	-	-	-	-							
12.4.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
13.	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего из них:	-	-	-	-	-	-							
13.1.	количество необоснованных отказов													
14.	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	-	-	-	-	-	-							
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:													

	Наименование государственной услуги													
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
15.	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	-	-	-	-	-	-							
15.1	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
15.2	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
15.3	Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
16.	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	-	-	-	-	-	-							
16.1	от физических лиц													
16.2	от государственных органов													
16.3	от юридических лиц													

16.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг													
16.5	от акима области													
16.6	из средств массовой информации													
16.7	из других источников													
17.	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	-	-	-	-	-	-							
17.1	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
17.2	оказанных через Госкорпорацию, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
17.3	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:													
	Наименование государственной услуги													
18.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	-	-	-	-	-	-							
19.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	-	-	-	-	-	-							
20.	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	-	-	3	-	-	11							14

21.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	-	-	48	-	-	168							216
22.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	-	-	-	-	-	-							

Наименование государственного органа: Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимат области

Адрес: г.Тараз, ул.Толе би 35

Зам. руководителя Агабеков Олжас Пернеханович

(Ф.И.О. (при его наличии) подпись)

Фамилия и телефон исполнителя: Джунисбаева А.А.

Телефон: 8 (7262) 438-898

Дата « 01» июля 2016 года

М.П.

Аналитическая справка
к отчету за II квартал 2016 года

Коммунальным государственным учреждением «Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития акимата области» (далее-Управление) оказывается 8 государственных услуг:

«Выдача лицензии на осуществление деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов»;

Предоставление субсидирования ставки вознаграждения по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;

Предоставление гарантий по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;

Предоставление государственных грантов в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;

Предоставление поддержки по развитию производственной (индустриальной) инфраструктуры в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020»;

Выписка из государственного реестра лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и государственного реестра туристских маршрутов и троп»;

Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность);

Предоставление туристской информации, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность.

По итогам II квартала 2016 года было оказано всего 69 государственной услуги в сфере предпринимательства «Предоставление субсидирования ставки вознаграждения по кредитам в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020» и «Предоставление государственных грантов в рамках программы «Дорожная карта бизнеса 2020».

В ходе контрольных мероприятий проведенных внутренним контролем в оказании государственных услуг о сроках рассмотрения заявлений нарушений выявленных нет.

Привлеченных к дисциплинарной ответственности по оказанию государственных услуг нет.

В соответствии внесенных изменений и дополнений в законодательства по оказанию государственных услуг, по совершенствованию бизнес-процессов автоматизации и оптимизации и переводу на оказание через Госкорпорацию из восьми государственных услуг оказываемых Управлением подлежат пять государственных услуг. Из них:

Постановление акимата Жамбылской области «Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)» (далее-постановление) был разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и

самоуправлении в Республике Казахстан», Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», а также «О внесений изменений в приказ от 28 апреля 2015 года №495 «Об утверждении стандарта государственных услуг в сфере туризма» от 26 января 2016 года №78 утвержденного приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за №13292 от 26.02.2016г.). Регламент утвержден постановлением Акима Жамбылской области №86 от 28.03.2016 года;

«О внесений изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 апреля 2015 года №352 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере предпринимательства» от 9 декабря 2015 года №760 утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за №11181 от 25.02.2016г.). Регламенты разработаны и предоставлены на утверждение в аппарат Акима области (копия письма №06-810 от 18.03.2016 года прилагается).

По итогам отчетного периода выявленных фактов нарушения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг не выявлено и жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

Проведены разъяснительные мероприятия по информированию услугополучателей о порядке оказания государственной услуги во всех районах области и города Тавраз. (копии протоколов и фотографий прилагается).

Повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг предусмотрено в 3 квартале т.г.